

「ダイマグ光」 重要事項説明書類

契約内容に関する重要なお知らせです。ご利用にあたっては、以下の記載事項をよくお読みください。

サービス名称：「ダイマグ光」

サービス提供者：株式会社ダイマグ

(1) サービスに関する規約

「[ダイマグ光サービス](#)」[ご利用規約](#)をお読みいただき、同意のうえお申し込みください。

(2) お申し込みサービスの内容について

◆サービス概要

- 本サービスは、東日本電信電話株式会社(以下「NTT 東日本」といいます)または西日本電信電話株式会社(以下「NTT 西日本」といい、NTT 東日本とあわせて、以下「NTT」といいます)から卸電気通信役務の提供を受けて株式会社ダイマグ(以下「弊社」といいます)が提供する、光電気通信網を用いた FTTH アクセス回線提供サービスです。
- 本サービスは、下記の申し込みを行うことにより利用できるサービスです。
 - 新規に弊社の FTTH アクセス回線を契約するお申し込み
 - NTT が提供する FTTH アクセス回線提供サービスをすでに利用されているお客さまが弊社の FTTH アクセス回線へと契約を移行(以下「転用」といいます)するお申し込み
 - NTT から卸電気通信役務の提供を受けている事業者(以下「光コラボレーション事業者」といいます)から NTT が提供する FTTH アクセス回線提供サービスをすでに利用されているお客さまが弊社の FTTH アクセス回線へと契約を移行(以下「事業者変更」といいます)するお申し込み

◆FTTH アクセス回線タイプ

- 弊社が提供する戸建住宅向けの FTTH アクセス回線
NTT が提供する下記の FTTH アクセス回線提供サービスに相当します。

ーフレッツ 光クロス（ファミリータイプ相当）
ーフレッツ 光ネクスト ギガファミリー・スマートタイプ
ーフレッツ 光ネクスト ファミリー・ギガラインタイプ
ーフレッツ 光ネクスト ファミリー・スーパーハイスピードタイプ 隼
ーフレッツ 光ネクスト ファミリー・ハイスピードタイプ
ーフレッツ 光ネクスト ファミリータイプ

- 弊社が提供する集合住宅向けの FTTH アクセス回線

NTT が提供する下記の FTTH アクセス回線提供サービスに相当します。

ーフレッツ 光クロス（マンションタイプ相当）
ーフレッツ 光ネクスト ギガマンション・スマートタイプ
ーフレッツ 光ネクスト マンション・ギガラインタイプ
ーフレッツ 光ネクスト マンション・スーパーハイスピードタイプ 隼
ーフレッツ 光ネクスト マンション・ハイスピードタイプ
ーフレッツ 光ネクスト マンションタイプ

※上記サービス名称は、NTT 東日本エリアおよび NTT 西日本エリアにおける代表的な相当サービスを記載しています。提供エリア、建物設備、申込時期、NTT または弊社の提供条件により、実際に提供可能な回線タイプが異なる場合があります。

◆最大通信速度

- 概ね 10Gbps の FTTH アクセス回線

NTT が提供する下記の FTTH アクセス回線提供サービスに相当します。

ーフレッツ 光クロス（ファミリータイプ相当）

ーフレッツ 光クロス（マンションタイプ相当）

概ね 1Gbps の FTTH アクセス回線

NTT が提供する下記の FTTH アクセス回線提供サービスに相当します。

ーフレッツ 光ネクスト ギガファミリー・スマートタイプ

ーフレッツ 光ネクスト ファミリー・ギガラインタイプ

ーフレッツ 光ネクスト ファミリー・スーパーハイスピードタイプ 隼

ーフレッツ 光ネクスト ギガマンション・スマートタイプ

ーフレッツ 光ネクスト マンション・ギガラインタイプ

ーフレッツ 光ネクスト マンション・スーパーハイスピードタイプ 隼

- 200Mbps の FTTH アクセス回線

NTT が提供する下記の FTTH アクセス回線提供サービスに相当します。

ーフレッツ 光ネクスト ファミリー・ハイスピードタイプ

ーフレッツ 光ネクスト マンション・ハイスピードタイプ

- 100Mbps の FTTH アクセス回線

NTT が提供する下記の FTTH アクセス回線提供サービスに相当します。

ーフレッツ 光ネクスト ファミリータイプ

ーフレッツ 光ネクスト マンションタイプ

※通信速度は、FTTH アクセス回線のタイプにより異なります。

※通信速度は、お客さま宅内に設置する「回線終端装置」から弊社が提供を受ける設備までの間における技術規格上の最大値であり、実使用速度を示すものではありません。

また、本サービスは、ベストエフォート方式のサービスとなりますので、速度は理論上の最高値であり、その高速性、常時接続性に関し保証するものではありません。通信速度はご利用環境（端末機器の仕様・性能、宅内配線、通信機器の仕様、回線の混雑状況など）により、大幅に低下する場合があります。なお、概ね 10Gbps の FTTH アクセス回線については、通信品質確保などに必要なデータが付与されるため、実際の通信速度の最大値は技術規格上の最大値より低下します。また、弊社の通信設備において混雑が生じた場合、著しく通信量が多いお客さまの通信について、通信速度を他のお客さまの通信と同じ水準まで一時的に制御します。

(3) サービス利用料金

サービス利用料金に関しては別途弊社が通知する提供条件等をご確認ください。

(4) お申し込みサービスの注意事項

◆料金に関する注意事項

- ご利用場所の状況により、お申し込み時に選択された FTTH アクセス回線のタイプと、実際に開通した際の FTTH アクセス回線のタイプが異なる場合があります。その場合、表示の料金と実際のご請求金額が異なる場合がありますので、あらかじめご了承ください。
- 初期工事の内容によっては、工事費が異なる場合があります。
- 初期工事費は、工事の着手時点で発生し、当該工事着手時点以降サービス開始日までに、「ダイマグ光」のお申し込みキャンセルのお申し出があった場合、その工事に要した費用をお支払いいただくことがあります。

- NTT 西日本エリアで、複数の光回線を同一住所かつ同一名義でお申し込みいただき、同日に開通工事を行った場合は、工事費が変更になるとともに、一括での請求となります。工事費はお申し込みいただいた回線数および工事内容により異なります。
- お客さまと NTT との間で、FTTH 回線にかかる工事費の残債がある場合、弊社より工事費の残債を一括で請求させていただきます。
- 解約月は月額基本料金がかかります(月の途中で解約されても料金の日割り計算は行いません)。
- 月額基本料金は変更することがあります。

◆お申し込みに関する注意事項

＜サービスの提供について＞

- サービス提供地域内でも、申し込み状況、設備状況などの調査結果によりサービスが提供できないことがあります。
- 新規に「ダイマグ光」をお申し込みの場合、受付後の設備状況確認の結果などにより、お申し込み時の内容と異なる回線が適用される場合があります。すでに NTT のフレッツ光サービスをご利用中の場合は、ご希望の回線に関係なく現在ご利用中の回線が適用されます。
- FTTH アクセス回線のタイプの変更をご希望の場合は、弊社にご連絡をお願いいたします。当該タイプの変更に伴い、工事費が発生する場合がありますので、あらかじめご了承ください。
- 本サービスに関するご案内、申し込み内容のご確認、広告宣伝または緊急連絡などの目的で、電話、電子メール、SMS(ショートメッセージサービス)または郵便などの方法にてお客さまに通知を行う場合がありますので、あらかじめご了承ください。

＜NTT の提供するオプションサービスについて（転用・事業者変更）＞

- NTT の提供するオプションサービス「ひかり電話」、「フレッツ・テレビ」、「24 時間出張修理オプション」、「ホームゲートウェイ(NTT 西日本)」を NTT または変更元の光コラボレーション事業者でご利用の場合は、本サービスへの

転用または事業者変更に伴い自動的に弊社が提供する「ダイマグひかり電話」、「ダイマグ光・テレビ」、「24 時間出張修理オプション」、「ホームゲートウェイ」にて継続してご利用いただきます。この場合、これらのサービスの提供者は弊社となり、サービス内容や料金が一部変更となる場合があります。

- 弊社または NTT の提供する以下のオプションサービスについて、利用条件が変更となる場合、またはサービスの全部もしくは一部がご利用いただけなくなる場合がありますのでご注意ください。

- (NTT 共通)

- NTT の提供する「フレッツ・パスポート ID」およびそれを利用するサービスがご利用いただけなくなります。
- 「24 時間出張修理オプション」をご利用のお客さまは、問い合わせ窓口の電話番号が変更となります。弊社からのご案内メールおよび弊社ホームページをご確認ください。

上記記載以外にも、NTT が提供するオプションサービスがご利用できなくなる場合がありますので、詳細は NTT にご確認ください。

- 転用または事業者変更後、本サービスを解約した場合、NTT の提供するオプションサービスも解約となります。

<工事について>

- FTTH アクセス回線をご利用いただくには、光ファイバーをお客さまの建物に引き込む工事が必要となるため、賃貸住宅など当該建造物の所有者がお客さまと異なる場合、あらかじめオーナーさまなど建物の所有者の承諾が必要です。承諾をいただいていない場合は、後日弊社より連絡させていただきます。弊社は工事の実施に基づく家主さまとのトラブルに関し、一切責任を負いません。
- 工事は、お客さまの立ち会いが必要となります。ただし、お客さまの環境によっては、工事が不要の場合もあります。

- 工事の日程は、お申し込み後に追って弊社担当者よりご連絡します。工事の予定が混み合っている場合、お客様の希望日時に工事ができない場合があります。また、お客様の建物の工事状況によって、工事予定日が変更となる場合があります。あらかじめご了承ください。
- 光ケーブルの引き込み方法およびご提供メニューに関し、お客様のご希望に添えない場合があります。
- 宅内工事において、既設の引込み口が利用できないなどやむをえない場合に限り、外壁に穴あけ・貫通などの施工を行うことがありますので、あらかじめご了承ください。実際の施工内容は工事当日にご案内いたします。なお、お客様ご希望の施工方法によっては、追加料金が発生する場合があります。

◆解約に関する注意事項

- 「ダイマグ光」解約に伴う解約金は発生しません。

<撤去工事について>

- 光ファイバー回線などの撤去工事が必要な場合は、弊社からの契約の解約についてのご連絡の際に当該光ファイバー回線などを取り外すため工事日の調整をさせていただき、当該工事日に「回線終端装置」の取り外しなどを行いますのでお客様自身で「回線終端装置」を取り外したり、廃棄したりしないようお願いいたします。

※「回線終端装置」に接続されている光ファイバケーブルを取り外して、断芯箇所に触れたりのぞき込んだりするのは大変危険ですので、おやめください。

※回線撤去工事費がかかる場合があります。

<機器の返却について>

- 撤去工事の必要がない場合は、お客様自身で「回線終端装置」などの設置機器をご返却ください。解約手続き後、当該機器の設置場所住所に機器回収キットをお送りしますので、お手元に届きましたら、ご案内に従って返却手配をお願いします。

※返却がない場合、違約金がかかる場合があります。

※撤去工事を行う場合は工事業者が当該機器を回収しますので、お客さま自身でご返却いただく必要はありません。

<事業者変更に伴う解約について>

- 事業者変更に伴い本サービスを解約し NTT を含むほか光コラボレーション事業者の FTTH アクセス回線へお申し込みする場合は、「お客さま ID」及び「ひかり電話番号」を変更先事業者で継続してご利用いただけます。
- 事業者変更により、弊社とお客さまとの契約内容は解除となり、手続き後はお申し込み先の光コラボレーション事業者との契約となります。
- 事業者変更に伴い、弊社または NTT の提供するオプションサービスについて、利用条件が変更となる場合、またはサービスの全部もしくは一部がご利用いただけなくなる場合がありますのでご注意ください。
- 事業者変更に伴い本サービスを解約する場合、ダイヤグ サポートデスクに「事業者変更承諾番号」の取得のお申し込みが必要となります。
- 「事業者変更承諾番号」の発行には条件があります。
 - 本サービスをご利用中であること
 - ご利用開始前、解約受付済み、解約済みの場合は、発行できません。
 - 本サービスの利用が停止されていないこと
- 事業者変更により変更先事業者へ切替した日（以下「事業者変更日」といいます）に本サービスは自動的に解約となります。

※事業者変更日を含む月までサービス及びオプションの月額基本料金がかかります(料金の日割り計算は行いません)。

- 事業者変更に伴い本サービスを解約後、再度本サービスのご利用をご希望される場合は、お客さまご自身の手続による新たな契約が必要となります。

＜事業者変更に伴う機器返却について＞

- 事業者変更後も、変更先の光コラボレーション事業者にて「回線終端装置」を継続してご利用いただけます。変更先の光コラボレーション事業者へのお申し込み内容により、返却が必要となる場合があります。詳細は変更先の光コラボレーション事業者へのお申し込みの際にご確認ください。

※返却がない場合、NTT または弊社からお客さまに連絡があります。また、弊社から違約金を請求する場合があります。

(11) 問い合わせ先

変更や解約等各種お手続きに関しては、サポートデスクにお問合せ下さい。

◆ダイマク サポートデスク

- 083-252-5324 9:00～17:00（土日祝日を除く）